

CHERY ASSISTANCE*

Програма підтримки клієнтів

ПРАВИЛА



CHERY

CHERY ASSISTANCE

ПРАВИЛА (умови користування)

Правила надання ТОВ «ЄвроАсистанс» Асистанських послуг

Дійсні Правила містять всі істотні деталізовані умови і порядок надання послуг власникам Картки.

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. З метою, передбаченою дійсними Правилами, використовуються наступні визначення і поняття.

Замовник – Товариство з обмеженою відповідальністю «Сі Ей Автомотів» (ТОВ «Сі Ей Автомотів»).

Активация картки – повідомлення Компанії її Замовником визначеною дійсними Правилами інформації (облікова інформація) про Клієнта для внесення його в базу даних Клієнтів Компанії в об'ємі і порядку, встановленому дійсними Правилами.

Дорожньо-транспортна пригода – подія, яка сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або були поранені (травмовані) люди чи був завданий матеріальний збиток. До дорожньо-транспортних пригод, в рамках дійсних Правил, належить подія, яка сталася не раніше наступного дня після активації картки.

Несправність транспортного засобу – технічний стан об'єкта, при якому він не відповідає хоча б одній з вимог нормативно-технічної документації.

Картка Клієнта (Картка) – документ, що підтверджує право Клієнта на отримання від Компанії робіт, послуг та інформації в рамках

переліку Асистанських послуг, зазначених в розділі 2 цих Правил (Наповнення Картки) на умовах і в порядку, передбаченому дійсними Правилами.

Клієнт Компанії (Клієнт) – юридична або фізична особа, яка є законним власником або ж володільцем (орендарем тощо) транспортного засобу / транспортних засобів марки «CHERY», що були доукомплектовані Карткою і реалізовані Замовником у період дії даного Договору.

Компанія – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЄвроАсистанс» (ТОВ «ЄвроАсистанс»).

Асистанські послуги (Наповнення картки) – інформаційні послуги та послуги з належної та якісної організації (координації) дій Клієнта та Підрядників Компанії у випадку технічної несправності ТЗ внаслідок його пошкодження і/або подій, що спричинили неможливість самостійного безпечного руху ТЗ, сутність яких визначена у розділі 2 цих Правил (Наповнення Картки) та які надаються Клієнту на умовах і в порядку, встановленому дійсними Правилами при пред'явленні Картки.

Підрядник Компанії – будь-яка особа, що не є клієнтом Компанії і співпрацює з Компанією на підставі і в порядку, передбаченому угодами, укладеними між Компанією і Підрядником

Компанії (далі – Підрядник) для надання послуг клієнтам.

Правила ТОВ «ЄвроАсистанс» (Правила, дійсні Правила) – інструкція, що містить деталізовані умови надання послуг клієнту Компанії Компанією.

Технічний транспортний засіб – засіб, що належить Компанії або партнеру Компанії на законній підставі, призначений для перевезення по дорогах людей, вантажів або обладнання, встановленого на ньому, який приводиться в рух за допомогою двигуна і призначений для проведення робіт, на умовах і в порядку, встановленому дійсними Правилами і чинним законодавством.

Транспортний засіб (ТЗ) – дорожній транспортний засіб марки «CHERY», що належить Клієнту на законній підставі та приводиться в рух за допомогою двигуна, призначений для перевезення по дорогах людей, вантажів і/або обладнання, встановленого на ньому, який відповідає вимогам відповідних стандартів, правил технічної експлуатації, інструкцій заводів-виробників та іншої нормативно-технічної документації і чинному законодавству, вказаний Замовником – ТОВ «Сі Ей Автомотів» при активації Карти, є об'єктом робіт і/або послуг, що надаються Компанією, в порядку і на

умовах, встановлених дійсними Правилами, за виключенням:

- ◆ Мотоциклів, мопедів¹, велосипедів і квадроциклів.
- ◆ Гужових возів.
- ◆ Вантажних транспортних засобів, крім тих, які створені на базі автомобілів і характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «легковий» або «пікап», з дозволеною максимальною масою не більше двох тисяч п'ятисот кілограм.
- ◆ Автобусів, окрім автомобілів, які характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «мінівен» або «мікроавтобус», з дозволеною максимальною масою не більше двох тисяч кілограм.
- ◆ Транспортних засобів, що характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «гоночні» і/або призначені для використання, і/або використовувані в спортивних та інших подібних заходах, автомобілі, використовувані для перевезення вантажів і пасажирів як таксі.

¹ Під мопедом в дійсних Правилах розуміється дво- або трьохколісний транспортний засіб, що приводиться в рух за допомогою двигуна з робочим об'ємом не більше п'ятидесяти кубічних сантиметрів. До мопедів також прирівнюються велосипеди з підвісним двигуном, мокици та інші транспортні засоби з аналогічними характеристиками. Під мотоциклами в дійсних Правилах розуміються двоколісні механічні транспортні засоби з бічним причепом або без нього. Мотоциклами також вважаються трьох- і чотириколісні механічні транспортні засоби, що мають масу в спорядженому стані не більше восьмиста кілограм.

- ◆ Транспортних засобів, з дати виробництва яких пройшло більше десяти років.
- ◆ Транспортних засобів, які не пройшли в установленому порядку державний технічний огляд на момент звернення клієнта в Компанію.

Штатне обладнання транспортного засобу – обладнання транспортного засобу, передбачене підприємством-виробником в якості елемента конструкції даного транспортного засобу².

Евакуатор – спеціалізований автотранспортний засіб, що належить Компанії або Підряднику, технічно і конструктивно призначений для вантаження, розвантаження і перевезення інших транспортних засобів за допомогою повного або часткового вантаження або буксирування, в порядку, установленому вимогами інструкції з експлуатації даного спеціалізованого автотранспортного засобу і чинним законодавством. До евакуаторів, в цілях дійсних Правил, можуть прирівнюватися технічні транспортні засоби.

Період обслуговування – проміжок часу, у рамках якого Клієнт має право на отримання Асистанських послуг Компанії.

² Сторони домовились, що такі поняття як «штатне», «штатний», «штатна» і їх числові значення, що використовуються в дійсних Правилах, розуміються сторонами в рамках даного пункту дійсних Правил.

1.2. Дійсні Правила діють на території України, за винятком території озброєних конфліктів, воєн, надзвичайних положень, протягом строку чинності Картки.

1.3. Компанія виконує роботу і надає послуги на підставі договорів Компанії з Підрядниками, в порядку і на умовах, встановлених дійсними Правилами, виключно Клієнтам Компанії.

1.4. У випадку внесення змін до Законодавства України, що стосуються правовідносин сторін по дійсним Правилам, вони підлягають приведенню у відповідність із новоприйнятими нормативними актами з моменту вступу їх в законну силу. Умови, не вказані у дійсних Правилах, регламентуються законодавством України.

2. НАПОВНЕННЯ КАРТКИ

2.1. В рамках наповнення картки Клієнта Компанія цілодобово надає протягом періода обслуговування за замовленням Клієнта Компанії послуги, що містяться в таких розділах:

- «Інформаційні послуги»;
- «Організаційні послуги»;
- «Послуги евакуації»;

- «Послуги технічної допомоги».

2.2. Наповнення картки, вказане в пункті 2.1 дійсних Правил, включає, окрім випадків, встановлених пунктом 2.4 дійсних Правил, наступні види робіт і послуг:

«Інформаційні послуги»

- ▶ Цілодобовий доступ до диспетчерського центру;
- ▶ Інформацію про місцезнаходження, адресу та телефони:
 - ◆ станцій технічного обслуговування;
 - ◆ автозаправних станцій;
 - ◆ послуг евакуатора;
 - ◆ аварійного комісара;
 - ◆ послуг таксі;
 - ◆ готелів;
 - ◆ державної автомобільної інспекції;
 - ◆ медичних установ;
 - ◆ страхових компаній.
- ▶ Консультації при несправності:
 - ◆ технічна консультація щодо особливостей експлуатації т/з, порядку та строках проходження ТО;
 - ◆ передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення,

e-mail);

- ◆ пошук необхідної інформації в мережі Internet;

▶ Консультації при ДТП:

- ◆ порядок дій на місці ДТП;
- ◆ юридична підтримка;
- ◆ загальний порядок звернень до страхової компанії;
- ◆ порядок оформлення документів;
- ◆ інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;
- ◆ консультації лікаря по телефону.

«Організаційні послуги»

▶ У випадку несправності:

- ◆ виклик служби технічної допомоги:
 - заміна колеса;
 - підзарядка акумулятора;
 - аварійного відкриття дверей;
 - відігрів замків дверей та багажника;
 - буксирування з проїжджої частини;
- ◆ виклик евакуатора;

▶ У випадку ДТП:

- ◆ виклик ДАІ;
- ◆ виклик служби порятунку;

- ◆ виклик евакуатора;
- ◆ виклик аварійного комісара;
- ◆ виклик карети швидкої медичної допомоги;
- ◆ виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта;
- ▶ У разі ДТП або несправності під час подорожі:
 - ◆ пошук та бронювання номеру в готелі;
 - ◆ виклик таксі;
 - ◆ бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків.

«Послуги евакуації»

Евакуація Транспортного засобу надається в разі настання ДТП або несправності Транспортного засобу, що унеможливорює його подальший самостійний рух, за рахунок Компанії в межах встановленого ліміту.

Евакуація проводиться з місця настання ДТП або несправності до найближчої СТО, що входить до дилерської мережі Замовника - ТОВ «Сі Ей Автомотів».

В разі, якщо Клієнт забажає евакуувати Транспортний засіб до іншої СТО дилерської мережі Замовника – ТОВ «Сі Ей Автомотів», що знаходиться на більш віддаленій відстані

від місця несправності або ДТП, в такому разі Клієнт повинен буде сплатити різницю відстані між бажаною та рекомендованою Компанією за власні кошти.

В разі, якщо Клієнт забажає евакуувати автомобіль до СТО, що не входить до переліку авторизованих СТО Замовника – ТОВ «Сі Ей Автомотів», в такому випадку Клієнт самостійно сплачує послуги евакуації.

Ліміт відповідальності Компанії в даному випадку становить – пробіг евакуатора на відстань не більше ніж 150 км. (сто п'ятдесят кілометрів) від місця настання ДТП або несправності до найближчої СТО, що входить до дилерської мережі Замовника -ТОВ «Сі Ей Автомотів». В разі перебільшення вказаного ліміту відстані, Клієнт сплачує різницю перепробігу за власні кошти. Дана послуга надається клієнту один раз за весь період обслуговування. В разі, якщо Клієнт скористався послугою евакуації (незалежно від відстані евакуації), то подальші звернення за такими послугами можуть бути надані лише за власні кошти Клієнта.

Евакуація Транспортного засобу здійснюється лише у супроводі **Клієнта**, або особи, що має повноваження на супровід автомобіля.

«Послуги технічної допомоги»

Запуск двигуна від стороннього джерела живлення. Послуга надається в разі непередбачуваної ситуації, коли акумулятор автомобіля втратив свій заряд, та спроби самостійно запустити двигун автомобіля стали без результативні.

- ◆ Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення;
- ◆ дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення, Компанія не займається реалізацією, чи організацією придбання нових елементів живлення, їх заміни чи ремонту;
- ◆ після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги, Клієнт повинен негайно звернутися до СТО дилерської мережі Замовника – ТОВ «Сі Ей Автомобілів» для вирішення технічної проблеми по суті;
- ◆ в разі, якщо Клієнт після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги не звернувся до СТО для ліквідації причин несправності, та подібна ситуація виникла повторно, на протязі 1 місяця, Компанія має право відмовити Клієнту у наданні послуг повторного виклику служби технічної

допомоги, чи евакуації;

- ◆ в разі невдалих спроб службою технічної допомоги запустити двигун, Клієнту буде запропонована «послуга евакуації Транспортного засобу» (на умовах розділу «Послуги евакуації»).

Заміна пошкодженого колеса. Послуга надається в разі непередбачуваної ситуації, коли колесо автомобіля пошкоджено, та необхідна його заміна;

- ◆ Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта;
- ◆ Компанія не займається реалізацією, чи організацією придбання нових покришок, чи колісних дисків, їх заміни чи ремонт;
- ◆ Клієнт повинен буде самостійно звернутися до найближчого СТО чи шиномонтажу, для ремонту пошкодженого або придбання нового колеса;

Послуги технічної допомоги, перелічені в підпункті «Запуск двигуна від стороннього джерела живлення», та підпункту «Заміна пошкодженого колеса» надаються за рахунок Компанії в межах встановленого ліміту. Ліміт відповідальності Компанії щодо послуг технічної допомоги складає два звернення за період обслуговування.

Будь-які Асистанські послуги, що входять до переліку послуг (зазначених в пункті 2.2. цих Правил) виконуються на вимогу Клієнта Компанії при зверненні по телефону екстреної допомоги, вказаному на Картці, та при наявності технічної і фізичної можливості їх виконання. У виняткових випадках, коли в результаті дорожньо-транспортної пригоди Клієнт за станом здоров'я не може бути присутнім у місці надання послуг/виконання робіт, або надати документи, передбачені пунктом 2.3 дійсних Правил, за умови, що в Компанії є достовірні дані про бажання Клієнта отримати вказані послуги/роботи, Компанія має право надати Клієнту замовлені послуги.

Кількість звернень Клієнта щодо інформаційних послуг та організаційних послуг не лімітується.

2.3. Будь-які роботи, що виконуються на вимогу клієнта Компанії в рамках переліку Асистанських послуг, виконуються в його присутності і лише при пред'явленні Клієнтом Компанії свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу (паспорту транспортного засобу або технічного паспорту транспортного засобу) і документів, які підтверджують законність розпорядження даним транспортним засобом.

2.4. Компанія не несе відповідальності за спричинення Клієнту Компанії морального збитку, втраченої вигоди, простою, втрати доходу та інших непрямих і комерційних втрат, збитків і витрат, як Клієнтів Компанії, так і третіх осіб у тому числі, але, не обмежуючись: штрафами, проживанням в готелі під час ремонту транспортного засобу, витратами на відрядження, втратами, пов'язаними з термінами постачання товарів і виробництва послуг і тому подібне, якщо ці наслідки не викликані винними діями Компанії.

2.5. Рішення про об'єм, вигляд виконуваних в рамках наповнення картки робіт і послуг, а також про обмеження виконання або відмову від виконання повністю або частково приймається уповноваженим співробітником Компанії і/або Замовника залежно від наявних умов, можливостей і з врахуванням волевиявлення Клієнта Компанії, відповідно до чинного законодавства і дійсних Правил.

Компанія залишає за собою право відмовити повністю або частково в наданні послуг Клієнту при наявності підозри про шахрайські або інші протиправні дії Клієнта і/або третіх осіб по відношенню до Компанії і/або третіх осіб.

3. ПЕРІОД ОБСЛУГОВУВАННЯ.

3.1. Зобов'язання Компанії з надання Асистанських послуг виникають з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження інформації від Замовника про придбання Клієнтом Транспортного засобу марки «CHERY».

3.2. Обслуговування Картки клієнта припиняється о 00 годин 00 хвилин дня, наступного за триста шістдесят п'ятим днем обслуговування Картки.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ АСИСТАНСЬКИХ ПОСЛУГ.

4.1. При виникненні необхідності отримання **Асистанських послуг**, **Клієнт** звертається до **Компанії** за номером телефону Екстреної допомоги, який зазначено на Картці АП, з повідомленням таких даних:

- номер **Картки АП Клієнта**;
- прізвище, ім'я, по-батькові **Клієнта**;
- номер кузова (шасі);
- державний реєстраційний номер ТЗ **Клієнта**;
- контактний номер телефону Клієнта;
- згода на обробку персональних даних

Клієнта, їх передачу Підрядникам та Замовнику.

4.1.1. В разі замовлення послуг евакуації, технічної допомоги, організаційних послуг, **Клієнт** додатково повідомляє:

- місцезнаходження несправного ТЗ;
- інформацію про несправність ТЗ та обставини виникнення несправності ТЗ.

4.2. Протягом 10 хвилин з моменту звернення Клієнта за номером телефону Екстреної допомоги **Компанія** інформує **Клієнта** про **Асистанські послуги**, що будуть надані та орієнтовний час виконання цих послуг.

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Клієнт має право:

- Замовляти, отримувати і користуватися послугами Компанії, а також їх результатами відповідно до порядку, передбаченого розділом 2 дійсних Правил.
- Повідомляти Компанії про всі недоліки робіт, довідково-консультаційної інформації співробітників Компанії і/або Підрядників на адресу office@euassist.com.ua

5.2. Клієнт зобов'язаний:

- Перед початком виконання робіт і/або надання

послуг, передбачених дійсними Правилами, пред'явити співробітнику Компанії і/або Підряднику за першою вимогою свідоцтво про реєстрацію даного транспортного засобу, документи, підтверджуючі право володіння, користування або розпорядження даним транспортним засобом, картку Клієнта.

- Своєчасно перевіряти об'єм і якість виконаних робіт, наданих послуг і приймати виконані роботи, надані послуги в порядку, передбаченому дійсними Правилами.

- Після закінчення виконання робіт підписати всі документи, що оформлюються співробітником Компанії, і/або Підрядником. При незгоді з даними, що містяться в документах, які оформлюються після закінчення робіт, або при незадоволеності якістю послуг негайно повідомити про це в Компанію по телефону, вказаному на картці Компанії, і/або письмово викласти свої заперечення в документах, які оформлюються.

- Виконувати всі рекомендації, надані співробітниками Компанії, а також Підрядниками, що стосуються наданих послуг Компанії.

- Повідомляти Компанії про всі зміни в облікових даних протягом трьох робочих днів з моменту їх настання.

- При втраті картки з будь-якої причини, повідомити про це Компанію в будь-якій доступній формі протягом трьох робочих днів. Відновлення карти в цьому випадку відбувається лише після оплати Клієнтом вартості відновлення карти, у розмірі не менше ніж 20,00 грн. з ПДВ.

- Підтримувати транспортний засіб, вказаний в обліковій інформації, в справному стані, приймати запобіжні засоби з метою запобігання спричинення збитку транспортному засобу.

- Виконувати умови дійсних правил.

5.3. Компанія має право:

- Надавати послуги і виконувати роботи, передбачені наповненням картки Клієнта, як своїми силами, так і силами та за рахунок Підрядників.

- Обробляти персональні дані Клієнта, надані в рамках п.4.1. Правил, передавати ці дані Підрядникам та Замовнику.

- Перевіряти представлену Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов дійсних Правил.

- Проводити огляд і обстеження пошкодженого транспортного засобу.

- Відмовити повністю або частково клієнту Компанії в наданні послуг, довідково-

консультаційної інформації **у випадках:**

- невідповідності облікових даних, повідомлених Замовником – ТОВ «Сі Ей Автомобілів», відповідним обліковим даним, повідомленим і/або наданим Клієнтом при замовленні, придбанні і/або здобутті послуг Компанії, а також при невідповідності дійсності інформації, наданої Компанії і/або Підряднику при замовленні послуг Компанії про бажані характеристики таких послуг, або про об'єм, місце і час здобуття послуг.
- якщо виконання замовлення є ускладненим або неможливим через обмеження доступу до транспортного засобу співробітників Компанії і/або Підрядників; виконання таких робіт пов'язане з виникненням небезпеки спричинення шкоди співробітникам Компанії і/або Підрядникам.
- умисних дій Клієнта Компанії, особи, допущеної до управління транспортним засобом, вказаним в обліковій інформації, пасажирів цього транспортного засобу, при виконанні процедури, вказаної в п. 2.3 Правил, або при здійсненні або спробі здійснення вказаними особами злочину або іншого протиправного діяння;
- при зверненні Клієнта, який не допущений до управління даним транспортним засобом, не має права на управління транспортними

засобами відповідної категорії, не має документів, підтверджуючих право на володіння, користування і/або розпорядження даним транспортним засобом, знаходиться в стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, вживання яких протипоказано при управлінні транспортними засобами, а також, якщо Клієнт Компанії відмовився пройти медичний огляд (експертизу)³;

- у випадку протиправних дій Клієнта, третіх осіб відносно працівника Компанії і/або партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових і/або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання;
- при знаходженні транспортного засобу поза територією, передбаченою пунктом 1.2 Правил;
- у випадку звернення Клієнта після закінчення періоду обслуговування;
- використання транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації в

³ При наявності ознак знаходження Клієнта в стані сп'яніння чи одурманення, виконання будь-яких робіт і/або виконання послуг призупиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих чи викликаючих сп'яніння речовин, або до моменту закінчення дій вказаних речовин.

- змаганнях, випробуваннях або з метою навчання водінню, а також для перевезення вантажів і пасажирів як таксі;
- порушення Клієнтом Компанії або іншою особою правил експлуатації транспортних засобів, вказаних в обліковій інформації, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу, транспортного засобу, який не пройшов державний технічний огляд в установленому порядку, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогнебезпечних, вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, і/або важких вантажів і предметів, вимог безпеки при перевезенні вантажів;
 - дії ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
 - військових дій, маневрів або інших військових заходів, громадянської війни, різного роду народних хвилювань або страйків, конфіскації, вилучення, реквізиції, арешту або знищення транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації за розпорядженням державних органів.
 - неповідомлення Клієнтом у встановленому дійсними Правилами порядку відомостей про зміну/невідповідність облікових даних, повідомлених Замовником при активації

картки.

- відмови Клієнта повідомити персональні дані згідно п.4.1. Правил.
- замовлення Клієнтом і/або третьою особою від імені і/або за дорученням Клієнта виконання яких-небудь дій стосовно іншого транспортного засобу (з іншими пізнавальними реєстраційними знаками, ідентифікаційними номерами і подібними кваліфікуючими ознаками), ніж вказано в облікових даних, повідомлених Замовником – ТОВ «Сі Ей Автомотів».
- порушення Клієнтом умов дійсних Правил.
- якщо необхідність їх замовлення або придбання викликана протиправними інтересами Клієнта, а також у випадках, коли їх виконання безпосередньо і/або фактично пов'язане з необхідністю порушення Компанією вимог чинного законодавства, прийнятих в суспільстві норм моралі.
- у випадку, якщо доручення Клієнта розцінюються як використання послуг Компанії в комерційних або виробничих цілях.

5.4. Компанія зобов'язана:

- Забезпечити надання Клієнту Компанії послуг в об'ємах, порядку і з якістю, які

відповідають вимогам дійсних Правил, чинному законодавству і вимогам, що пред'являються до подібного роду послуг в умовах звичайного ділового обігу.

- Повідомити Клієнту перелік документів, необхідних для пред'явлення при зверненнях у Компанію в тих чи інших ситуаціях.
- Не розголошувати відомостей про Клієнта, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України та даними Правилами.
- Здійснювати інші дії, передбачені дійсними Правилами і законодавством України.

Для отримання аси́станських послуг
дзвоніть за номером

0-800-5000-19

Дзвінки з стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні.



Офіційний дистриб'ютор
ТОВ «Сі Ей Автомотів»

* Chery Аси́станс – програма надання аси́станських послуг для підтримки клієнтів.
Подробиці програми на сайті www.chery.net.ua. Послуги надає ТОВ «ЄвроАси́станс».